

Office of Fair Trading

Mua Bán Công Bằng

Đem đến một thị trường an toàn và công bằng cho người dân Queensland

Chúng tôi cung cấp những thông tin và lời khuyên hữu ích về các quyền và trách nhiệm của quý vị trong tư cách là một người tiêu dùng hoặc một cơ sở kinh doanh hoạt động tại Queensland.

Liên hệ với chúng tôi

Để có dịch vụ thông ngôn, hãy gọi số 13 14 15. Chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ thông ngôn qua điện thoại hoặc trực tiếp, miễn phí để giúp quý vị tiếp cận những thông tin và dịch vụ về Mua Bán Công Bằng.

Trang mạng của chúng tôi có nhiều thông tin phong phú về các quyền và trách nhiệm của quý vị trong tư cách là một người tiêu dùng hoặc một cơ sở kinh doanh tại Queensland. Hãy truy cập trang mạng của chúng tôi tại địa chỉ www.fairtrading.qld.gov.au.

Mua hàng hóa và dịch vụ

Hãy luôn ghi nhớ những lời khuyên sau đây khi quý vị mua sắm:

- Lập ngân sách và chi tiêu hợp lý. Không mua sắm theo cảm tính và cố gắng để dành tiền cho những mua sắm quan trọng sắp tới.
- Hãy kiểm tra và so sánh giá cả và tìm hiểu trước khi mua.
- Biết rõ những quyền và trách nhiệm của quý vị liên quan đến việc hoàn lại tiền.
- Đọc và giữ những giấy tờ của quý vị. Hãy đảm bảo là quý vị đã đọc tất cả những điều khoản và điều kiện trước khi ký bất kỳ hợp đồng nào.
- Nếu quý vị gặp rắc rối với một sản phẩm hoặc dịch vụ nào đó mà quý vị đã mua, hãy liên hệ với cơ sở kinh doanh đó để cố giải quyết rắc rối. Nếu vẫn không thành công, hãy liên hệ với chúng tôi để được giúp đỡ trong việc giải quyết tranh chấp.

Về pháp lý, quý vị có quyền được hoàn lại tiền, đổi hoặc sửa chữa nếu sản phẩm hoặc dịch vụ:

- không tồn tại được một thời gian hợp lý
- có lỗi mà quý vị đã không biết vào thời điểm khi mua
- không thực hiện được chức năng mà quý vị đã được thuyết phục để tin là có thể
- không giống như mô tả của người bán hoặc tài liệu quảng cáo
- không giống với hàng mẫu.

Một cơ sở kinh doanh không phải hoàn lại tiền cho quý vị nếu đơn giản chỉ là quý vị đổi ý, chọn sai kích cỡ hoặc tìm thấy món hàng này ở nơi khác với giá rẻ hơn.



Lừa gạt

Hãy thận trọng để tránh bị lừa gạt. Hãy truy cập trang mạng chống lừa gạt tại địa chỉ www.scamwatch.gov.au để có thông tin về những trò lừa gạt thường gặp và các cách để đảm bảo là quý vị không bị vướng phải. Hãy nhớ rằng, nếu một chào mời nghe quá tốt để tin là có thật, thì đó có thể là một sự lừa gạt.

Bán hàng tận nhà

Quý vị có thêm những quyền nếu nhân viên bán hàng hoặc những người kinh doanh tới nhà quý vị mà không có thông báo trước. Nếu hợp đồng có giá trị trên 100 đô-la, quý vị có quyền hưởng một thời kỳ 10 ngày suy xét lại và trong thời gian đó nhân viên bán hàng không thể lấy tiền của quý vị (kể cả tiền đặt cọc), bắt đầu công việc, hoặc cung cấp hàng hóa hay dịch vụ. Quý vị có thể hủy bỏ hợp đồng, bằng văn bản, vào bất kỳ lúc nào trong thời gian này.

Những mua sắm đắt tiền

Khi quý vị đang thực hiện những mua sắm lớn như nhà cửa hoặc xe hơi mới, chúng tôi khuyên thận trọng hơn. Trang mạng của chúng tôi có một hướng dẫn từng bước về việc mua nhà. Trước khi quý vị mua một chiếc xe hơi đã qua sử dụng, hãy tiến hành kiểm tra REVS để đảm bảo là người chủ trước không còn nợ tiền mua chiếc xe đó.

Tài chính và tín dụng

Chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị thông tin và lời khuyên về việc mua hàng bằng tín dụng và sử dụng tín dụng một cách khôn ngoan. Chúng tôi cũng có thể giới thiệu quý vị tới những dịch vụ tư vấn tài chính nếu quý vị gặp rắc rối về tiền bạc.

Các kinh doanh được cấp phép

Để giúp bảo vệ người tiêu dùng, chúng tôi đòi hỏi những người kinh doanh trong những kỹ nghệ và nghề nghiệp này phải có giấy phép:

- các đại lý bất động sản
- các cơ sở cung cấp dịch vụ an ninh
- các chủ buôn bán xe hơi
- các chủ buôn bán hàng đã qua sử dụng và môi giới cầm đồ
- những người thu hồi nợ và tổng đạt án lệnh của tòa
- các đại lý du lịch
- những người kinh doanh nhà trọ
- những người kinh doanh du lịch
- các đại lý giới thiệu

Trước khi giao dịch với bất kỳ những người kinh doanh nào trong số này, hãy yêu cầu được xem giấy phép của họ. Nếu họ không thể chứng minh là họ được cấp phép đúng đắn, thì đừng bao giờ giao dịch với họ. Quý vị có thể truy cập trang mạng của chúng tôi để kiểm tra miễn phí giấy phép của họ.

Phi lợi nhuận

Nếu quý vị tham gia điều hành một tổ chức phi lợi nhuận, quý vị có thể kết hợp việc này để cung cấp cho các hội viên sự bảo vệ thêm về mặt pháp lý. Nếu quý vị gây quỹ cho các mục đích từ thiện, quý vị phải đăng ký với chúng tôi.

Trang mạng Get out there cho giới trẻ

Trang mạng Get out there cung cấp cho giới trẻ của Queensland nhiều thông tin phong phú về mọi thứ, từ việc mua chiếc xe hơi đầu tiên tới việc lập một ngân sách. Hãy truy cập trang mạng này tại địa chỉ www.getoutthere.qld.gov.au.

Những sản phẩm an toàn

Chúng tôi cung cấp nhiều thông tin phong phú về lệnh cấm đối với những sản phẩm không an toàn, thu hồi sản phẩm hoặc các cách quý vị có thể giữ cho gia đình và con cái của quý vị được an toàn khi sử dụng những sản phẩm nhất định. Tất cả các kinh doanh đều có trách nhiệm đảm bảo là sản phẩm mà họ bán là an toàn.