

Office of Fair Trading

公平交易

致力於為昆士蘭消費者打造一個公平安全的市場環境。

我們提供相關資訊和建議，幫助你瞭解昆士蘭州消費者和經營者所享有的權利與應承擔的義務。

聯絡我們

如需傳譯服務，請致電 13 14 50。我們能提供免費電話或現場傳譯服務，幫助你切實瞭解公平交易方面的資訊和服務。

關於昆士蘭州消費者和經營者所享有的權利與應承擔的義務，你能在我們的網站上找到詳盡資訊。請登入 www.fairtrading.qld.gov.au。

購買商品和服務

購物時請謹記以下要訣：

- 編制預算，理性消費。不要衝動購物，儘量省錢，以便日後購買大件商品；
- 貨比三家後再購買；
- 瞭解自己的退款權利和責任；
- 閱讀書面材料並將其妥善保管。確保在合同簽署之前閱讀所有條款和條件；
- 如果購買的產品或服務存在問題，則聯絡商家嘗試協商解決。如果仍無進展，請聯絡我們以幫助你解決爭端。

按照法律規定，您有權對出現下述情況的產品或服務要求退款、更換或維修：

- 未能持續一定的合理時間；
- 具有購買時不曾發現的缺陷；
- 購買時被誤導，現在發現其名不符實；
- 不符合銷售者或促銷材料的敘述；
- 與樣品不一致。

不過，如果你只是單純地改變了主意、選擇了錯誤的規格，或是在別處發現有更低的價格，則商家無須向你退款。

詐騙

保持謹慎，防止遭受詐騙。登入詐騙防範網站www.scamwatch.gov.au，瞭解慣用詐騙伎倆以及如何確保免受其害的相關資訊。切記，如果某項交易實惠得令人難以置信，則很可能其中有詐。

上門推銷

在推銷員或交易者未事先通知就上門推銷的情況下，你將有更多權利。如果合同價值超過 100 元，那麼你擁有十天的冷靜期。在此期間，推銷員不能向你收錢（包括訂金）、著手工作，或是提供商品或服務。在冷靜期內，你可隨時以書面形式取消合同。

貴重商品

當你購買如新房或汽車等大件商品時，我們建議你採取更多預防措施。我們的網站上列出了購買房屋的分步指導。在你購買二手車時，請務必進行 REVS 檢查，以確保上一任車主無任何涉及該車的未清欠款。

財務與信貸

我們能向你提供有關貸款購買和合理使用信用卡的資訊和建議。如果你遇到財務問題，我們還能向你推薦財務諮詢服務。

持執照經營

為保護消費者權益，我們要求以下行業的交易商和從業人員具備執照：

- 房地產經紀
- 保安公司汽車經銷商
- 二手經銷商和典當商
- 收賬員和執達員
- 旅行社膳宿所經營者
- 旅遊業營運者
- 婚介

同以上任何一類交易者進行交易之前，請要求其出示執照。切勿同那些不能證明自己是持牌的的交易者進行交易。你可登入我們的網站，免費檢查交易者的持牌情況。

非牟利機構

如果你參與營運一家非牟利機構，那麼你可將之組建成公司，從而為機構成員提供更多法律保護。如出於慈善目的籌款，你必須在本處進行登記。

Get out there 青年網站

Get out there網站向昆士蘭州青年提供了廣泛的資訊，諸如購買人生第一輛汽車、編制預算等等。請登入www.getoutthere.qld.gov.au。

安全產品

我們提供有關不安全產品禁令、產品召回，以及如何在某些產品時保護兒童和家庭成員安全的廣泛資訊。所有經營者均有責任確保其銷售產品的安全。