

Office of Fair Trading

Biashara ya Haki

Kuwasilisha mahali pa soko penye haki na salama kwa wenyeji wa

Tunatoa maelezo muhimu na ushauri kuhusu haki na majukumu yako kama mtumiaji au biashara inayohudumu katika Queensland.

Wasiliana nasi

Kwa huduma za ukalimani, piga simu kwa 13 14 50. Tunaweza kutoa huduma bure za ukalimani za simu au za uso kwa uso ili kukusaidia kufikia maelezo na huduma za Biashara ya Haki.

Tovuti yetu ina maelezo makubwa kuhusu haki na majukumu yako kama mtumiaji au biashara katika Queensland. Tembelea tovuti yetu kwenye www.fairtrading.qld.gov.au.

Kununua bidhaa na huduma

Zingatia vidokezo vifuatavyo akilini wakati unapofanya ununuzi:

- Unda bajeti na utumie vizuri. Usinunue kwa msukumo na ujaribu kuokoa fedha zako kwa ununuzi mkubwa ujao.
- Fanya uchunguzi na utafiti kabla ya kununua.
- Jua haki na majukumu yako ya fidia.
- Soma na hifadhi kazi yako kwenye karatasi. Hakikisha umesoma sheria na masharti yote kabla ya kutia saini mkataba.
- Kama una tatizo na bidhaa au huduma uliyonunua, wasiliana na biashara hiyo ili kujaribu kuitatua. Kama bado hujafanikiwa, wasiliana nasi kwa msaada katika kutatua mzozo.

Una haki ya kisheria ya fidia, kubadilishwa au ukarabati wa bidhaa au huduma kama:

- haidumu kwa muda unaofaa
- ina dosari ambayo hukutambua wakati wa ununuzi
- haikufanya kazi ambayo uliamini itafanya
- haiko kama ilivyofafanuliwa na muuzaji au nyenzo ya ukuzaji
- haifanani na sampuli.

Biashara haistahili kukupa fidia kama utabadilisha nia yako, utachagua kipimo kisichofaa au utapata kifaa kingine mahali pengine chenye bei rahisi.

Utapeli

Kuwa mwangalifu ili uepuke utapeli. Tembelea tovuti ya Scamwatch kwenye www.scamwatch.gov.au kwa maelezo juu ya utapeli wa kawaida na jinsi ya kuhakikisha hujapatikana. Kumbuka, kama toleo litaonekana zuri sana kuwa kweli, pengine ni utapeli.



Wachuuzi wa mlango kwa mlango

Una haki ya ziada wakati watu wa mauzo au wachuuzi wanapokuja nyumbani mwako bila kutarajiwa. Kama mkataba ni wa zaidi ya \$100, una haki ya siku 10 za kutulia, wakati ambao mtu anayeua hawezi kuchukua pesa kutoka kwako (pamoja na amana), kuanza kufanya kazi, au kutoa bidhaa na huduma. Huenda ukakatisha mkataba, kwa kuandika, wakati wowote katika kipindi hiki.

Ununuzi wa bei ghali

Wakati unaponunua vitu vikubwa, kama vile nyumba mpya au gari jipya, tunakupendekeza kuwa mwangalifu zaidi. Tovuti yetu ina mwongozo wa hatua kwa hatua wa kununua nyumba. Kabla ya kununua gari lililotumiwa, pata ukaguzi wa REVS ili kuhakikisha hakuna pesa zilizosalia ambazo mmiliki wa zamani bado anazo.

Fedha na mkopo

Tunaweza kukupa maelezo na ushauri juu ya kununua bidhaa kwa mkopo na kutumia mkopo vizuri. Tunaweza pia kukuelekeza kwa huduma ya ushauri wa kifedha kama una matatizo ya kifedha.

Biashara zenye leseni

Ili kuwasaidia kulinda watumiaji, tunahitaji wafanyabiashara katika tasnia na taaluma hizi kuwa na leseni:

- Maajenti wa mali isiyohamishika
- Watoa huduma ya usalama
- Wauzaji wa motokaa
- Wauzaji mitumba na madalali rahani
- Wakusanyaji deni na wahudumu wa mchakato
- Maajenti wa usafiri
- Maopereta wa nyumba ya kukodisha
- Maopereta wa utalii
- Maajenti wa utangulizi.

Kabla ya kuhusika na yeyote kati ya wafanyabiashara hawa, omba uone leseni zao. Kama hawawezi kuthibitisha kuwa wana leseni halali, usihusike nao. Unaweza kutembelea tovuti yetu ili kufanya ukaguzi wa bure wa leseni juu yao.

Isiyo ya faida

Kama unahusika katika kuendesha shirika lisilo la faida, unaweza kulijumuisha ili kuwapa wanachama ulinzi wa ziada wa kisheria. Kama utachanga fedha kwa madhumuni ya ufadhili, lazima ujisajili na sisi.

Tovuti ya vijana ya Get Out There

Tovuti ya Get out there huwapatia vijana wa Queensland maelezo makubwa juu ya kila kitu kuanzia kununua gari lako la kwanza hadi kutengeneza bajeti. Tembelea tovuti yetu kwenye www.getoutthere.qld.gov.au.

Bidhaa salama

Tunatoa maelezo makubwa juu ya marufuku ya bidhaa isiyo salama, bidhaa zinazostahili kurudishwa ili kurekebishwa na jinsi unavyoweza kuwaweka watoto wako na familia salama wakati unatumia bidhaa fulani. Biashara zote zina jukumu la kuhakikisha bidhaa wanazouza ni salama.