

Office of Fair Trading

公平交易处

致力于为昆士兰消费者打造一个公平安全的市场环境。

我们提供相关信息和建议，帮助您了解作为昆士兰州的消费者或企业经营者所享有的权利与应承担的义务。

联系我们

如需传译服务，请致电 13 14 50。我们能提供免费的电话或现场传译服务，帮助您获得公平交易处的信息和服务。

我们的网站包含了大量有关昆士兰州消费者和企业经营者的权利与义务的详细资讯。请访问 www.fairtrading.qld.gov.au。

购买商品和服务

购物时请谨记以下要诀：

- 作出预算，理性消费。不要冲动购物，尽量省钱，以便支付日后的大宗消费额；
- 货比三家后再购买；
- 了解自己的退款权利和责任；
- 阅读并妥善保存书面材料。确保在签署合同之前仔细阅读所有条款和条件；
- 如果购买的产品或服务存在问题，则应联系商家尝试协商解决。如果仍无进展，请联系我们以帮助您解决争端。

按照法律规定，您有权对出现下述情况的产品或服务要求退款、更换或维修：

- 在理应完好的时期内损坏；
- 具有购买时未发现的缺陷；
- 购买时被误导，现在发现其名不符实；
- 不符合销售者或促销资料的叙述；
- 与样品不一致。

不过，如果您只是改变了主意、选择了错误的规格，或是在别处发现有更低的价格，则商家无须向您退款。

诈骗

谨防上当受骗。访问诈骗防范网站www.scamwatch.gov.au，了解常见的诈骗案例以及如何确保自己免受其害的相关信息。要切记，如果某项交易对你过分有利，其中很可能有诈。

上门推销

在推销员或交易商未事先通知就上门推销的情况下，您还拥有其他更多权利。如果合同价值超过\$100，那么您有权享受十天冷静期。在此期间，推销员不能收您的钱（包括定金）、推销，或是提供商品或服务。在冷静期内，您可以随时以书面形式取消合同。

高额交易

当您购买新房或汽车等大件商品时，我们建议您采取更多预防措施。我们的网站上具有购买房屋的分步指导。在您购买二手车时，请务必进行 REVS 检查，以确保上一任车主没有给该车留下未偿清的欠款。

财务与信贷

我们能向您提供有关贷款购物和合理使用信用卡的信息和建议。如果您在财务上遇到麻烦，我们还能向您推荐财务辅导服务。

注册经营

为协助保护消费者权益，我们要求以下行业的交易商和从业人员具备执照：

- 房地产经纪人
- 保安服务供应商
- 汽车经销商
- 二手经销商和典当商
- 收账员和传票投递员
- 旅行社代理
- 寄宿旅店经营商
- 旅游运营商
- 介绍所代理

和以上任何一类交易商进行交易之前，请要求其出示执照。切勿和那些不能证明自己已经注册的交易商进行交易。您可以访问我们的网站，免费查看交易商是否已注册。

非盈利机构

如果您参与运营一家非盈利机构，那么您能够将其组建为一家公司，从而为机构成员提供更多法律保护。如为慈善项目筹款，您必须在我处进行登记。

Get out there 青年网站

Get out there网站向昆士兰州青年提供走上社会需要的广泛深入的资讯，诸如购买你的第一辆汽车、制订预算等等。请访问www.getoutthere.qld.gov.au。

安全产品

我们提供大量有关不安全产品禁令、产品召回，以及如何在特定产品时保护儿童和家庭成员安全的详细信息。所有经营者均有责任确保其销售产品的安全性。