

Office of Fair Trading

공정거래청

퀸즐랜드인들을 위한 공정하고 안전한 시장 제공

퀸즐랜드의 소비자나 사업체의 권리와 의무에 대한 유용한 정보와 조언을 제공합니다.

연락처

통역 서비스를 받으려면 13 14 50 번으로 전화하십시오. 공정거래청의 정보와 서비스의 원활한 이용을 위하여 무료 전화 통역 또는 대면 통역 서비스를 제공해 드리고 있습니다.

공정거래청의 웹사이트에는 퀸즐랜드의 소비자나 사업체의 권리와 의무에 대한 광범위한 정보들이 있습니다. 웹사이트 주소는 www.fairtrading.qld.gov.au입니다.

상품과 서비스 구매

쇼핑 시 아래의 조언을 반드시 참고하십시오.

- 예산을 정하고 합리적인 소비를 하십시오. 충동구매를 하지 마시고 앞으로 있을 중요 물품 구매를 위해 아껴 쓰도록 노력하십시오.
- 구매하기 전 여러 군데를 둘러보고 미리 구매 물품에 대해 조사를 하십시오.
- 환불 권리와 의무에 대해 미리 알아두십시오.
- 관련 문서를 잘 읽고 보관하십시오. 어떤 계약이라도 서명하기 전에 반드시 모든 약관을 꼼꼼히 읽으십시오.
- 구매한 제품이나 서비스에 문제가 발생하였을 때, 해당 회사에 연락하여 문제를 해결해 보도록 하십시오. 회사와 문제를 해결하지 못했을 경우, 공정거래청에 연락하여 분쟁 해결을 위한 도움을 받으십시오.

다음 같은 경우에 제품이나 서비스에 대하여 환불, 교환, 수리를 법적으로 보장받을 수 있습니다.

- 합당한 기한까지 유지되지 않을 때
- 구매 당시 몰랐던 결함이 있을 때
- 제품이나 서비스에 있다고 믿게끔 한 기능을 하지 않을 때
- 판매자나 홍보 자료의 설명과 다를 때

- 샘플과 다를 때

단순히 마음이 바뀌었거나 잘못된 크기 선택, 또는 다른 곳에서 더 싼 가격의 제품을 찾았다는 이유로 환불을 요구할 때는 사업체에서 환불을 거절할 수 있습니다.

사기

사기를 당하지 않도록 조심하십시오. 사기 감시 웹사이트인 www.scamwatch.gov.au에 둘러 혼한 사기 사례에 관한 정보를 확인하여 사기를 당하지 않도록 하십시오. 믿을 수 없을 정도로 좋은 제안은 사기일 가능성이 크다는 사실을 잊지 마십시오.

방문 판매

판매사원이나 상인이 불시에 집을 방문할 때는 소비자에게 추가 권리가 있습니다. 계약 금액이 \$100 이상이라면, 10 일간의 결정기간을 가질 권리가 있으며 이 기간에 판매사원은 (보증금을 포함한) 돈을 받거나, 일을 시작하거나, 상품이나 서비스를 제공할 수 없습니다. 이 기간에 소비자는 언제든지 계약을 서면으로 취소할 수 있습니다.

고가 구매

새로운 집이나 차와 같은 고가의 제품을 구매할 때는 더욱 신중하게 결정을 내리는 것이 좋습니다. 공정거래청의 웹사이트에는 주택 구매에 대한 단계별 안내서가 마련되어 있습니다. 중고차를 구매하기 전에 REVS 체크를 통하여 이전 소유주의 차에 대한 미납금이 없는지 확인하십시오.

용자와 신용 거래

공정거래청에서는 신용 거래를 이용한 구매와 현명한 신용 거래에 대한 정보와 조언을 제공하고 있습니다. 또한, 돈과 관련된 문제를 겪고 있는 분들에게는 금융 상담 서비스를 소개해 드릴 수도 있습니다.

사업 면허

공정거래청에서는 소비자 보호를 위해 아래의 산업과 직종의 종사자들이 면허를 소지하도록 의무화하고 있습니다.

- 부동산중개업체
- 보안업체
- 자동차 판매상
- 중고 판매상 및 전당포
- 채무 수금업자 및 영장 송달리
- 여행사

- 하숙업체
- 관광사업자
- 소개업체

위 업종 종사자와 거래하기전에는 면허 제시를 요구하십시오. 제대로 된 면허가 있다는 것을 증명하지 못한다면 거래하지 마십시오. 공정거래청의 웹사이트를 방문하시면 이러한 면허를 무료로 확인하실 수 있습니다.

비영리

비영리 기구의 운영에 참여하고 있다면 회원들에게 추가적인 법적 보호를 제공할 수 있도록 법인으로 전환하는 것을 고려해보십시오. 자선 목적으로 기금을 조성할 경우, 반드시 공정거래청에 등록해야 합니다.

청소년 웹사이트, 'Get out there'

Get out there 웹사이트는 퀸즐랜드의 젊은이들에게 첫 번째 자동차 구매에서부터 예산 작성에 이르기까지 모든 것에 대한 광범위한 정보를 제공하고 있습니다. 웹사이트 주소는 www.getoutthere.qld.gov.au 입니다.

제품 안전

공정거래청은 위험성으로인해 금지된 제품, 제품 리콜, 특정한 제품 사용 시 자녀와 가족의 안전을 지키는 방법 등에 대한 광범위한 정보를 제공하고 있습니다. 모든 사업체는 자사가 판매하는 제품의 안전을 보장할 의무가 있습니다.