

Office of Fair Trading

公正取引

クイーンズランド州の皆様に公平で安全な市場を供給します

当局では、消費者、あるいはクイーンズランド州内での事業運営者としての皆様の権利と責任に関する有益な情報とアドバイスを提供します。

お問い合わせ先

通訳サービスが必要な場合は、13 14 50 までお電話ください。皆様が公正取引に関する情報とサービスを利用できるよう、電話または直接面会による通訳サービスを無料で提供いたします。

当局のウェブサイトは、クイーンズランド州における消費者あるいは事業運営者としての権利と責任に関する幅広い情報を網羅しています。こちらのウェブサイトをご覧ください。

www.fairtrading.qld.gov.au

商品とサービスの購入

買物をするときは下記の注意事項に留意してください。

- 消費は、予算を立てて賢明に行う。衝動的な買い物はせずに、次の大きな買い物に備える。
- 購入前には値段を比べるなどの調査を行う。
- 返金に関する権利と責任について知識をわかまえる。
- 事務手続きに関する書類を読み、保管しておく。契約書に署名する際は、事前に必ずすべての条件をよく読む。
- 購入した製品やサービスに問題がある場合は、業者に連絡して解決するように努める。それでもうまくいかない場合は、当局に連絡して問題解決の支援を求める。

製品やサービスが下記に該当する場合、返金、交換、修理を求める法的な権利があります。

- 適当な期間の耐久性がない
- 購入時に知らなかった欠陥がある
- 必ずできると信じさせられたことができない
- 売主または宣伝媒体が述べている内容と違っている
- サンプルと異なる

単に気が変わった、間違ったサイズを選んでしまった、他の場所でさらに値段の安いものを見つけたという理由だけで、業者が返金を行う必要はありません。

悪徳商法

悪徳商法を避けるように注意しましょう。Scamwatch (悪徳商法監視) のウェブサイト www.scamwatch.gov.au で、よくある悪徳商法に関する情報、そして悪徳商法に巻き込まれないようにする方法をご覧ください。うますぎる話は、おそらく悪徳商法だということを覚えておきましょう。

訪問販売業者

事前の通告なしに販売者または業者による家庭訪問を受けた場合は、さらに権利があります。契約価値\$100 以上である場合は、10 日間のクーリングオフ期間があります。その期間販売者には、あなたからの金銭 (手付金を含む) の受け取り、業務の開始、商品やサービスの提供を行う権利はありません。あなたは、この期間中いつでも、書面により契約を取り消すことができます。

高価な買い物

家や車など大きな買い物をする場合は、特に注意することをお勧めします。当局のウェブサイトでは、家の購入に関するステップ・バイ・ステップのガイドを掲載しています。中古車を購入する前には、前の所有者による債務残高がない事を確認するために、REVS (借金のある車の登録簿) チェックを行うようにしましょう。

ファイナンスとクレジット

当局では、クレジットでの商品購入およびクレジットの賢い使い方に関するアドバイスを行っています。金銭面で問題がある方には、財務相談サービスを照会することもできます。

認可を受けた業務

当局では、消費者保護のため、下記の業界や専門職の業者には免許を取得するよう求めています。

- 不動産業者
- セキュリティ業者
- 自動車ディーラー
- 中古業者および質屋
- 債権回収業者と処理業者
- 旅行代理店
- 宿泊施設運営者
- 観光業者
- 紹介業者

上記のような業者と取引を行う前には、免許の提示を求めるようにしましょう。もし相手が適切な免許を持っていることを証明できない場合は、取引を行わないことです。当局のウェブサイトでは、無料でライセンスチェックを行うことができます。

非利益団体

非営利団体の運営に関わっている場合は、法人化して会員に追加の法的保護を与えることができます。慈善目的で資金を集める場合には、当局に登録を行う必要があります。

ゲット・アウト・ゼア・ユースウェブサイト

このGet out thereウェブサイトでは、クイーンズランド州の若者に、初めての自動車購入から予算作りまで、あらゆる面に関して幅広い情報を提供しています。こちらのウェブサイトをご覧ください。
www.getoutthere.qld.gov.au

安全な商品

当局では、安全性に欠けた製品の禁止、欠陥製品回収、特定の製品を使用する際に子供や家族の安全を守るための対策等に関して、幅広い情報を提供しています。すべての業者には、販売する製品が安全なものである旨の確認を行う責任があります。