

## Office of Fair Trading

### Commercio Equo

Creare un mercato equo e sicuro per gli abitanti del Queensland.

Fair Trading può fornire informazioni e consigli utili sui diritti e le responsabilità che vi competono in quanto consumatori o imprese operanti nel Queensland.

### Contattateci

Per servizi di interpretariato, chiamate il numero 13 14 50. Possiamo fornire servizi di interpretariato telefonico o faccia a faccia gratuiti per aiutarvi ad accedere alle informazioni e ai servizi di Fair Trading.

Il nostro sito web contiene moltissime informazioni sui diritti e le responsabilità che vi competono in quanto consumatori o imprese operanti nel Queensland. Visitate il nostro sito web a [www.fairtrading.qld.gov.au](http://www.fairtrading.qld.gov.au).

### Acquisto di merci e servizi

Ricordate i seguenti suggerimenti quando fate acquisti:

- Stabilite un budget e spendete in modo responsabile. Non acquistate seguendo l'impulso del momento e cercate di risparmiare denaro per acquisti importanti successivi.
- Fate un giro di ricognizione e delle ricerche prima di acquistare.
- Siate consapevoli dei vostri diritti e delle vostre responsabilità per quanto riguarda eventuali rimborsi.
- Leggete e conservate i documenti. Assicuratevi di aver letto tutti i termini e le condizioni prima di firmare qualsiasi contratto.
- Se avete un problema con un prodotto o servizio che avete acquistato, contattate l'azienda per tentare di risolverlo. Se non ci riuscite, contattateci per aiutarvi a risolvere il reclamo.

Avete diritto legale a ricevere un rimborso, cambio di merce o riparazione se i prodotti o i servizi:

- non durano per un tempo ragionevole
- hanno un difetto di cui non eravate a conoscenza al momento dell'acquisto
- non assolvono il compito per cui vi sono stati venduti

- non sono conformi a quanto descritto dal venditore o dal materiale promozionale
- non sono analoghi al campione.

L'azienda non è obbligata a rimborsarvi se avete semplicemente cambiato idea, se avete scelto una dimensione o taglia errata o se avete trovato lo stesso articolo ad un prezzo più basso altrove.

## **Truffe**

Fate attenzione ad evitare le truffe. Visitate il sito web Scamwatch [www.scamwatch.gov.au](http://www.scamwatch.gov.au) per ulteriori informazioni sulle truffe più comuni e su come non farsi trarre in inganno. Ricordatevi, se un'offerta sembra troppo buona per essere vera, si tratta probabilmente di una truffa.

## **Venditori porta a porta**

Nel caso di venditori o rappresentanti che si presentano alla vostra porta senza preavviso avete diritti aggiuntivi. Se il contratto vale più di \$100, avete diritto ad un periodo di ripensamento di 10 giorni, durante il quale il venditore non può chiedervi denaro (neanche il deposito), iniziare a lavorare o consegnare merce o servizi. Potete annullare il contratto, per iscritto, in qualsiasi momento durante questo periodo.

## **Acquisti onerosi**

Quando fate acquisti importanti, come una nuova casa o una nuova auto, vi consigliamo di prendere precauzioni aggiuntive. Il nostro sito web contiene una guida passo passo per l'acquisto della casa. Prima di acquistare un'auto usata, effettuate un controllo REVS per verificare che non vi siano debiti pregressi relativi al proprietario precedente.

## **Finanza e credito**

Offriamo informazioni e consigli sull'acquisto mediante strumenti di credito e sull'uso prudente del credito. Possiamo anche indirizzarvi a servizi di consulenza se avete difficoltà finanziarie.

## **Licenze di esercizio**

Allo scopo di proteggere i consumatori, richiediamo che tutti coloro che operano in questi settori e professioni possiedano una licenza:

- agenti immobiliari
- operatori nel campo della sicurezza
- autoconcessionari
- rivenditori merce usata e prestatori su pegno
- esattori e agenzie di recupero crediti
- agenti di viaggio
- operatori di pensioni

- operatori turistici
- agenti matrimoniali.

Prima di trattare con questo tipo di operatori, chiedete di vedere la licenza. Se non dimostrano di essere in possesso di adeguata licenza, non trattate con loro. Potete visitare il nostro sito web per effettuare un controllo gratuito delle licenze.

## **Beneficenza**

Se siete coinvolti nella gestione di un'associazione no-profit, potete registrarla per garantire protezione legale aggiuntiva ai membri. Se raccogliete fondi per motivi di beneficenza, dovete registrarvi presso di noi.

## **Sito web per i giovani Get out there**

Il sito web Get out there fornisce ai giovani del Queensland moltissime informazioni, dall'acquisto della prima auto alla creazione di un budget. Visitate il sito web [www.getoutthere.qld.gov.au](http://www.getoutthere.qld.gov.au).

## **Prodotti sicuri**

Forniamo informazioni dettagliate su divieti per prodotti non sicuri, ritiro di prodotti dal mercato e come garantire la sicurezza di famiglia e figli durante l'uso di alcuni prodotti. Tutti i venditori devono assicurarsi che i prodotti da loro venduti siano conformi alle leggi di sicurezza dei prodotti.