स्वच्छ व्यापार

क्वीन्सलैंड वासियों के लिए एक स्वच्छ और सुरक्षित बाज़ार-स्थल प्रदान करते हुए।

हम आपको क्वीन्सलैंड में एक उपभोक्ता के रूप में आपके अधिकारों और उत्तरदायित्वों तथा व्यवसाय संचालन के बारे में उपयोगी जानकारी और सुझाव उपलब्ध कराते हैं।

हमसे संपर्क करें

दुभाषिया सेवाओं के लिए 13 14 50 पर संपर्क करें। स्वच्छ व्यापार के बारे में जानकारी और सेवाएँ प्राप्त करने में आपकी सहायता के लिए हम नि:शुल्क फोन से या आमने-सामने की दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध करा सकते हैं।

हमारी वेबसाइट पर क्वीन्सलैंड में एक उपभोक्ता के रूप में आपके अधिकारों और उत्तरदायित्वों तथा व्यवसाय संचालन के बारे में विस्तृत जानकारी दी गई है। हमारी वेबसाइट www.fairtrading.qld.gov.au देखें।

वस्तुएँ और सेवाएँ खरीदना

खरीददारी करते समय निम्नलिखित युक्तियों को ध्यान में रखें:

- बजट बनाएँ और समझदारी से खर्चा करें। आवेश में न खरीदें तथा अपना पैसा भविष्य में होने वाली किन्हीं बड़ी खरीददारियों के लिए बचा कर रखने का प्रयास करें।
- खरीदने से पहले अलग-अलग दुकानों पर जा कर तुलना तथा जाँच-पड़ताल करें।
- अपने पैसे-वापसी (रिफन्ड) के अधिकारों और उत्तरदायित्वों से अवगत रहें।
- अपनी कागज़ात पढ़ें और उन्हें संभाल कर रखें। किसी अनुंबध पर हस्ताक्षर करने से पहले यह सुनिश्चित कर लें कि आपने सभी नियम और शर्तें पढ़ ली हैं।
- यदि आपको खरीदे गए उत्पाद या सेवा से किसी प्रकार की समस्या हो, तो इसके समाधान हेतु प्रयास करने के लिए व्यवसाय से संपर्क करें। यदि फिर भी आपको सफलता न मिले, तो विवाद निपटाने में सहायता के लिए हमसे संपर्क करें।

आप पैसा-वापसी, विनिमय या मरम्मत के लिए कानूनी रूप से हक़दार है, यदि उत्पाद या सेवाः

- यथोचित समय तक नहीं चलती है
- में कोई खामी हो, जिसके बारे में आप इसे खरीदते समय अवगत नहीं थे
- आपको दिलाए गए विश्वास के अनुरूप काम न करे
- विक्रेता या प्रचार सामग्री के वर्णन के अनुसार नहीं है
- नमूने से मेल नहीं खाता है।

यदि बस आपका मन बदल जाए, आपने गलत साइज़ चुना हो या आप उसी वस्तु को कहीं और सस्ती पाएँ, तो व्यवसाय आपको पैसे वापस करने के लिए बाध्य नहीं होगा।

धोखाधड़ी

धोखाधड़ी से बचने के लिए सावधान रहें। सामान्य धोखाधड़ी तथा उनसे खुद को सुरक्षित रखने के बारे में जानकारी के लिए हमारी स्कैमवॉच वेबसाइट www.scamwatch.gov.au देखें। यह याद रखें कि यदि कोई ऑफ़र इतना अच्छा लगे कि वह सच न प्रतीत हो, तो वह एक धोखा हो सकता है।

डोर-टू-डोर व्यापारी

विक्रेताओं या व्यापारियों के बिना बताए आपके घर पहुँच जाने पर आपके पास कुछ अतिरिक्त अधिकार होते हैं। यदि अनुबंध $100 से अधिक मूल्य का है, तो आप 10 दिन की कूलिंग-ऑफ़ अवधि के लिए हकदार होंगे जिसके दौरान विक्रेता आपसे पैसा नहीं ले सकता (जमाओं सहित) है, काम शुरू नहीं कर सकता है, या वस्तुएँ अथवा सेवाएँ उपलब्ध नहीं करा सकता है। इस अवधि के दौरान किसी भी समय आप इस अनुबंध को लिखित में रद्द कर सकते/सकती हैं।

महंगी खरीददारी

नया घर या कार जैसी कोई बड़ी खरीददारी करते समय हम यह सलाह देते हैं कि आप अतिरिक्त सावधानी बरतें। हमारी वेबसाइट पर घर खरीदने के बारे में चरण-दर-चरण मार्गदर्शिका दी गई है। इस्तेमाल की गई कार खरीदने से पहले यह सुनिश्चित करने के लिए REVS जाँच करा लें कि इसके पुराने मालिक पर इसका कोई पैसा बकाया तो नहीं है।

वित्त और उधार

हम आपको उधार से मदें खरीदने और उधार का उपयोग बुद्धिमता से करने के बारे में जानकारी और सलाह दे सकते हैं। यदि आपको पैसे से संबंधित कोई परेशानी हो, तो हम आपको वित्तीय परामर्श सेवाओं के पास भी भेज सकते हैं।

लाइसेंसधारी व्यवसाय

ग्राहकों की रक्षा में मदद करने के लिए हम चाहते हैं कि इन उद्योगों और पेशों के व्यापारियों के पास लाइसेंस हो:

- संपदा एजेंट
- सुरक्षा प्रदाता
- मोटर डीलर
- सेकन्ड-हैंड डीलर और महाजन
- ऋण संग्राहक और प्रक्रिया सेवाकर्ता
- ट्रैवल एजेंट
- बोर्डिंग हाउस संचालक
- पर्यटन संचालक
- परिचय एजेंट।

इनमें से किसी भी प्रकार के व्यापारी से लेन-देन करने से पहले उनका लाइसेंस देखने के लिए कहें। यदि वे यह प्रमाणित नहीं कर पाते हैं कि वे उपयुक्त रूप से लाइसेंसधारी हैं, तो उनके साथ लेन-देन न करें। उनके लाइसेंस की नि:शुल्क जाँच करने के लिए आप हमारी वेबसाइट देख सकते हैं।

गैर-लाभकारी

यदि आप किसी गैर-लाभकारी संगठन के संचालन में शामिल हों, तो सदस्यों को अतिरिक्त सुरक्षा प्रदान करने के लिए आप इसे भी शामिल कर सकते हैं। यदि आप परोपकारी उद्देश्य से धन जुटा रहे हों, तो आपको हमारे पास पंजीकरण कराना आवश्यक है।

गेट आउट देयर युवा वेबसाइट

क्वीन्सलैंड के युवाओं को गेट आउट देयर वेबसाइट अपनी पहली कार खरीदने से लेकर बजट बनाने तक, हर चीज के बारे में विस्तृत जानकारी उपलब्ध कराती है। हमारी वेबसाइट www.getoutthere.qld.gov.au देखें।

सुरक्षित उत्पाद

हम असुरक्षित उत्पाद प्रतिबन्धों और उत्पाद वापसी के साथ-साथ इस बारे में भी विस्तृत जानकारी उपलब्ध कराते हैं कि आप कुछ विशेष उत्पादों का उपयोग करते समय अपने बच्चों और परिवार की रक्षा किस प्रकार कर सकते/सकती हैं। यह सुनिश्चित करना सभी व्यवसायों का उत्तरदायित्व है कि उनके द्वारा बेचे जा रहे उत्पाद सुरक्षित हों।