

Office of Fair Trading

کسب و کار منصفانه ارائه یک بازار منصفانه و امن برای کوئینزلند

ما معلومات و مشوره مفیدی راجع به حقوق و مکلفیت های شما به حیث یک مشتری یا کسی که کسب و کاری را در کوئینزلند دارد ارائه می نمایم.

تماس با ما

برای خدمات ترجمانی به 13 14 50 زنگ بزنید. ما خدمات ترجمانی حضوری یا تلفونی در اختیار شما قرار داده می توانیم تا به شما کمک شود به معلومات و خدمات کسب منصفانه دسترسی پیدا کنید.

ویدسایت ما دارای معلومات وسیعی راجع به حقوق و مکلفیت های شما به حیث مشتری یا کاسبکار در کوئینزلند است. از ویدسایت ما به نشانی: www.fairtrading.qld.gov.au دیدن کنید.

خریدن اجناس و خدمات

وقتی که شما خرید می کنید رهنمایی های زیر را در مد نظر داشته باشید:

- یک صورت دخل و خرج (بودجه) تهیه کنید و معقولانه پول خود را مصرف کنید. هرگز با احساساتی شدن چیزی را نخرید و کوشش کنید برای خرید های عمده آتی پول خود را پس انداز کنید.
- چند جا برای خرید مراجعه کنید و پیش از خریدن، بررسی های خود را انجام دهید.
- حقوق و مکلفیت های خود برای بازپس دادن جنس خریداری شده و گرفتن پول خود را بدانید
- کاغذ هائی را که دریافت می کنید خوب بخوانید و آن ها را در محلی نگهداری کنید. مطمئن شوید که همه شرایط و زمان ها ی یک قرار داد را پیش از امضای آن خوانده باشید.
- اگر در مورد خرید جنس یا خدمتی مشکل داشتید، با صاحب کسب تماس گرفته و کوشش کنید که موضوع را فیصله دهید. اگر باز کامیاب نشدید، با ما برای اخذ کمک برای حل اختلافات تماس بگیرید.

شما در موارد زیر از لحاظ قانونی حق دارید که پول شما را پس بدهند، یا جنس را عوض کنند و یا جنس خریداری و سرویس را مرمت نمایند:

- اگر نگذارید که وقت خیلی تلف شود
- اگر عیبی یافتید که در موقع خرید از آن معلومات نداشتید
- اگر شما را فریب دادند که کاری را بکنید، و از انجام آن پرهیز کنید
- اگر آنچه که صاحب کسب یا فروشنده جنس به شما گفته درست نباشد
- اگر با نمونه ای که ارائه کرده اند یکی نیست.



اگر شما فقط نظرتان را عوض کردید، یا اندازه ای که انتخاب کردید غلط بود یا جنسی را در جای دیگر ارزان تر یافتید، فروشنده مکلف نیست پول شما را پس بدهد.

فربیکاران

مواظب فربیکاران باشید. به وبسایات "مراقب فربیکاران باشید" به نشانی: www.scamwatch.gov.au مراجعه کنید تا معلوماتی در باره فربیکاران عمده و چگونگی اطمینان یافتن از اینکه شما گرفتار نشوید را پیدا کنید. یادتان باشد، اگر پیشنهادی که می کنند زیادی خوب بود که واقعیت داشته باشد، احتمالاً یک فربیکاری است.

فروشنده های خانه به خانه رونده

اگر فروشندگان دوره گرد بی اعلان قبلی به خانه شما آمدند شما دارای حقوق بیشتری هستید. اگر قرار داد بیش از 100 دالر ارزش داشته باشد، شما دارای اختیار لغو آن در مدت ده روز هستید و در آن دوره فروشنده دوره گرد نمی تواند پول شما (از جمله پیش پرداخت) را وصول نماید، کار را شروع کند یا اجناس و خدمات را ارائه نماید. در این دوره (ده روزه-ترجمان) هر وقت خواسته باشید با نوشتن خط قرار داد را باطل کرده می توانید.

خرید های قیمتی

وقتی که شما یک خرید عمده می کنید، مانند خریدن خانه یا موتر، توصیه ما این است که بیشتر احتیاط کنید. وبسایت ما دارای راهنمای قدم به قدم برای خرید خانه است. پیش از اینکه شما یک موتر دست دوم بخرید، یک بررسی موسوم به REVS check انجام دهید تا مطمئن شوید که صاحب پیشین موتر قرضی از بابت آن نداشته باشد.

امور مالی و کردیت (اعتبار)

ما برای شما معلومات و راهنمایی راجع به خریدن چیزها با اعتبار (کردیت) و استفاده عاقلانه از کردیت می دهیم. همچنین در صورتی که مشکل پولی داشته باشید، ما شما را به خدمات مشاوره مالی ارجاع داده می توانیم.

بیزنس های دارای لایسنس

برای کمک به مشتریان ما از تجار می خواهیم در صنایع و مشاغل زیر دارای لایسنس باشند:

- نمایندگان املاک (بنگاه های معاملات ملکی)
- تأمین کنندگان سهام بورس
- فروشنده های موتر
- کسانی که اجناس دست دوم می خرند و کارگشایان (که در قبال جنس پول قرض می دهند)
- کسانی که پول را وصول می کنند و کارهای اداری انجام می دهند
- نمایندگان مسافرتی (که تکت طیاره و غیره می فروشند)
- کسانی که خانه هائی برای پانسیون دارند (هم اتاق و هم خوراک می دهند)
- کسانی که در کار گردشگری (توریزم) هستند
- علاقبندان (که زن و شوهر ها را به هم معرفی می کنند).

پیش از اینکه به هریک از این کاسبکاران مراجعه کنید، اول بخواهید که لایسنس خود را به شما نشان دهند. اگر نتوانستند نشان دهند که دارای لایسنس معتبر هستند، با آنان معامله نکنید. شما از وبسایت ما برای بررسی رایگان لایسنس مراجعه کرده می توانید.

غیر انتفاعی

اگر شما در اداره یک مؤسسه غیر انتفاعی مصروفیت دارید، شما می توانید کاری کنید که اعضای شما از لحاظ قانونی حفظ شوند. اگر شما پولی برای منظور خیریه جمع آوری می کنید، باید با ما ثبت نام شوید.

ویبسایت برای مراجعه جوانان

ویبسایت برای مراجعه جوانان به جوانان باشنده کونیزلند معلومات وسیعی را راجع به هر چیز میدهد از قبیل خریدن اولین موترتان تا تنظیم دخل و خرج (بودجه بندی). از ویبسایت ما به نشانی زیر دیدن کنید: www.getoutthere.qld.gov.au

اجناس امن

راجع به ممنوع شدن چیزهایی که نا امن است، بازیس خواستن اجناس و اینکه چطور امنیت فامیل و اطفال خود را هنگام استفاده از برخی از اجناس حفظ کرده می توانید، ما معلومات وسیعی در اختیار شما قرار می دهیم. همه بیزنس ها (کسب و کارها) مکلف هستند مطمئن شوند که جنسی که فروشند برای استفاده کننده امنیت داشته باشد.