

Office of Fair Trading

Ravnopravno poslovanje

Obezbjediavanje ravnopravnog i sigurnog tržišta za stanovnike Kvinfoslenda

Mi dajemo korisne informacije i savjete o vašim pravima i odgovornostima kao potrošača ili firme koja se bave trgovinom roba i usluga u Kvinfoslendu.

Obratite nam se

Za usluge tumačenja, nazovite 13 14 50. Možemo organizovati besplatnu uslugu tumačenja putem telefona ili na licu mjesta da bismo vam pomogli da imate pristup informacijama i uslugama Fair Trading-a.

Naša internet stranica sadrži detaljne informacije o vašim pravima i odgovornostima kao potrošača ili firme u Kvinfoslendu. Posjetite našu stranicu www.fairtrading.qld.gov.au.

Kupovina roba i usluga

Kod kupovine roba i usluga imajte na umu sljedeće savjete:

- Sastavite kućni budžet i pažljivo trošite. Nemojte kupovati bez razmišljanja i pokušajte štediti za buduće veće kupovine.
- Provjerite cijene na više mjesta i istražite artikle i usluge prije nego što se odlučite na kupnju.
- Upoznajte se sa vašim pravima i odgovornostima kad je u pitanju povrat novca na kupljenu robu.
- Pročitajte i čuvajte dokumentaciju koju dobijete. Prije nego što potpišete bilo kakav ugovor pročitajte sve uslove koji se u njemu navode.
- Ako imate problem sa kupljenim proizvodom ili uslugom, kontaktirajte trgovinu ili firmu da biste ga riješili. Ako u tome ne uspijete, obratite nam se za savjet kako da riješite taj problem.

Po zakonu imate pravo na refundaciju, zamjenu ili popravak ako roba i usluge:

- ne traju relativno dovoljno dugo
- imaju grešku za koju niste znali pri kupnji
- ne obavljaju posao kao što ste očekivali
- ne odgovaraju opisu koji je dao prodavac ili koji se nalazio u reklamnom materijalu



- ne odgovaraju uzorku.

Prodavac vam ne mora dati refundaciju ako se predomislite, odaberete pogrešnu veličinu ili nađete jeftiniji proizvod na drugom mjestu.

Scam (organizovane prevare)

Čuvajte se organizovanih prevara. Posjetite internet stranicu Scamwatch (www.scamwatch.gov.au) za informacije o najčešćim organizovanim prevarama i kako ćete paziti da ne budete u njih uvučeni. Zapamtite – ako ponuda previše dobro zvuči da bude istinita, vjerovatno se radi o organizovanoj prevari (scam).

Trgovci koji dolaze na vrata

Imate još više prava kada trgovci dođu na vaša vrata bez prethodne najave. Ako je ugovor vrijedan više od \$100, imate pravo da razmislite o ponudi u roku 10 dana a da pri tome trgovac nema pravo od vas uzimati novac (uključujući avans), započinjati posao ili dostavljati robu i usluge. Vi imate pravo da poništite ugovor, pismenim putem, u toku ovog perioda.

Veće kupnje

Ako se odlučite na veću kupnju, kao što su kuća ili auto, savjetujemo vam da budete još oprezniji. Na našoj stranici se nalazi vodič o kupovini kuće. Prije nego što kupite polovni auto, provjerite u REVS-u (Registru vozila opterećenih dugom) da biste bili sigurni da prethodni vlasnik ne duguje novac na to vozilo.

Finansije i kredit

Mi vam možemo dati informacije i savjet o kupovini robe na kredit i opreznom korištenju kredita. Mi vas također možemo uputiti u finansijsko savjetovalište ako zapadnete u novčane poteškoće.

Djelatnosti za koje treba dozvola

Da bi zaštitili potrošače, osobe zaposlene u sljedećim područjima i profesijama moraju imati dozvolu za rad:

- Agenti za posredovanje nekretninama
- Zaštitarske firme
- Posrednici za kupovinu automobila
- Nakupci polovnom robom i vlasnici zalagaonica
- Utjerivači dugova i uručioци obavijesti o dugovanju
- Putnički agenti
- Vlasnici pansiona
- Turistički operatori
- Agenti za posredovanje pri upoznavanju

Prije nego što uđete u bilo kakve poslove sa ovim vrstama djelatnosti tražite na uvid njihovu dozvolu za rad. Ako ne mogu dokazati da imaju odgovarajuću dozvolu, nemojte sa njima sklapati poslove. Na našoj internet stranici možete besplatno provjeriti da li imaju dozvolu.

Neprofitne organizacije

Ako ste uključeni u vođenje neprofitne organizacije, možete je registrovati kao trgovačko društvo da bi njeni članovi imali dodatnu zakonsku zaštitu. Ako prikupljate sredstva u dobrotvorne svrhe, morate se kod nas registrovati.

Internet stranica Get Out There daje sveobuhvatne informacije mladima u Kvinslendu o mnogim stvarima, od kupovine prvog auta do sastavljanja ličnog budžeta. Posjetite stranicu www.getoutthere.qld.gov.au.

Sigurni proizvodi

Mi dajemo detaljne informacije o zabrani i opozivu nesigurnih proizvoda, i kako sigurno koristiti određene proizvode u kući da bi zaštitili djecu i porodicu. Svi prodavci su odgovorni da prodaju proizvode koji su sigurni.